

vol.1 シリーズ  
羽ばたけ新人

# トヨタカローラ京都の「売り方」に魅かれた前田さん



研修中の講義や自分で調べたことが大学ノート5冊分に。仕事や生きるヒントがぎっしり。



「敵しいながらもムチャ楽しかったです。専門講義や社会人の心構えなど幅広い内容です。働く上で誰しも壁にぶつかることがある。でも、仕事や人とのかわりセージが込められた研修だ。」

**先輩と同僚の言葉で自分の壁を越える**

配属当初は焦ってしまい、先輩から注意を受ける。「落ち着いて、じっくり話を聞こう。早口はお客さまにも伝わりにくいよ。言われて初めて、先回りしがちな自分を客観視できた。ただ、ちよびりへこんだ。同期に話すと「先回りできるのが前田のいいところやん」。前田さんはハツとする。「先輩は陰口ではなく、正面から向き合

って指摘してくれた。同期には「人のいい面をみる」やさしさをもらった。これこそ研修で学んだ、トヨタカローラ京都の社風だったので。」

お客さまからいろいろな話が聞ける接客は楽しいと前田さん。「お客さまにとって、数多くの車から自分にピッタリの車を見つけるのは至難の業。だからこそ営業スタッフの存在意義は大きいんです。」

トヨタカローラ京都の営業は「売って終わり」ではなく、お客さま一人ひとりに寄り添い、売った後に責任をもち、お付き合いを続けること。A1にはまねのできない仕事なのだ。車のワクワク感や世界が広がる楽しさも伝えたいと意気込む前田さん。目標は「車のことなら前田さん」とお客さまに信頼されるスタッフになることだ。

# 「社会で通用する人間」 将来輝く自分が想像できるのが嬉しい!

この春トヨタカローラ京都に入社した新卒社員は、3カ月間の新人研修を経て各店舗で実地見習い中。まさに彼らが羽ばたく現場を尋ねた。

「トヨタカローラ京都の売り方が好き」

「い」 らっしゃいませ〜! 笑顔で出迎えてくれたのはトヨタカローラ京都乙訓店の前田光毅さんだ。

「まだまだ不慣れで緊張の連続です。でも先輩方やブラザー（ベアで面倒を見てくれる先輩）が温かく見守って下さるので、日々成長を目指しています。」

今春、龍谷大学経済学部を卒業した前田さんは、大の車好き。複数の自動車販売会社から内定をもらった。トヨタカローラ京都に決めたのは「売り方」に惹かれたからだ。実はエントリー前に各社の十数店舗を「客を装い」訪問、「営業は会社によってまるで違う」と実感。車の性能をアピールする店が多い中、話をきちんと聞いてくれたのがトヨタカローラ京都だった。

「お客さまとのコミュニケーションを大事にし、親身に対応してくれる。この会社なら、たんに『車に詳しい営業スタッフ』で終わらずに、『人として成長できる』と直感したので。」

「人を育てる」トヨタカローラ京都。入社1年目は、なんと「車を売らなくていい」のだ。研修も3年続く。トヨタカローラ京都・総務課長の松宮徹さんは理由をこう話す。「目標はお客さまに喜ばれ、信頼関係を築ける一人前の営業スタッフになること。それには3年かかるのです。」

前田さんは研修をこう振り返る。



電話で、メールで。お客さまに寄り添う営業が楽しい。

知る人ぞ知る山城高校ウォーターボーイズ出身。高3の10月まで活躍した。



## トヨタカローラ京都株式会社

本社：京都市中京区西ノ京南大炊御門町1-1  
TEL：075-463-1111 (受付時間 9:30~17:50)  
https://www.corolla-kyoto.com  
従業員数：約390名 設立：1961年4月  
主な事業内容：トヨタ車の新車販売、リース、中古車販売、自動車整備、保険代理業、au代理業



### JOB INFORMATION

#### 正社員募集

- 「おっちゃんとおばちゃん」の求人広告を見て応募です。とお伝えください。
- 2021年3月 大学卒業見込
- 第2新卒以上 歓迎
- 専門学校 卒業生歓迎

#### 営業職(カーライフアドバイザー)

【内容】トヨタ車の購入を提案し、販売する仕事です。子どもたちに車の知識や魅力を伝える活動など、お客さまと信頼関係を結ぶことにつながる取組み全般に携わります。

【応募資格】2021年3月に大学を卒業見込の方(全学部全学科)、および既卒者。

【給与】月給221,000円(2020年4月大卒初任給実績)

【勤務地】京都府下の各店舗

【休日】毎週水曜及び個人休2~4日 月7日以上

【その他待遇】社会保険完備・諸手当・マイカー購入制度

【歓迎】お客さまとの末永いお付き合いのために、地道に粘り強く取り組みの人

#### 自動車整備士(サービスメカニック)

【内容】新車や中古車の整備や車検・メンテナンス・アフターフォローまで。トヨタ自動車の整備コンクールへの参加などを通じて、技術力のレベルアップを目指します。

【応募資格】自動車整備士有資格者

【歓迎】車好きの人、コミュニケーション能力のある人材

【連絡先】まずはいちど電話かメールでご連絡ください。  
☎075-461-9191 saiyou@corollakyo.co.jp