

トヨタカローラ京都の
新入社員レポート

お客様に感謝される
先輩スタッフを見て
「いい仕事を選んだ」と
実感しました



まさし
西村允志さん
大津からの通勤も、夕方6時過ぎ退社、朝7時起床で「無理のない毎日です」。

トヨタカローラ京都の新入社員は3カ月間の新人研修を終え、7月から各店舗での勤務が始まった。どんな毎日を送っているのか。現場をのぞいてみた。

内定時に知った
会社の「人間力」

トヨタカローラ京都宇治店で、新人の西村允志さんが来店客の車を誘導中だった。4月の研修時よりもスーツ姿が決まっている。仕事、どうですか？

「いい仕事を選んだなあ、と実感しています。お客様からは、『あんな元気ええなあ』って言われます」と、弾けるような笑顔が返ってきた。とくに車好きではなかった西村さんがトヨタカローラ京都に入社したのは、「この会社はすごい！」と思ったから。花園大学社会福祉学部社会福祉学科で学び、就職は営業と決めていた。建築や不動産など3社の内定が進むなか、「他社の選考を進めてかまわないよ。うちは待っているから」と、言ってくれたのがトヨタカローラ京都だった。「驚きました。『就職は一生のことだから、納得いくまで悩んでいい』と、



僕の人生を配慮してくれた。その器の大きさにグッと来たんです。そもそも会社説明会のときから、「給与はこの額面から税金などが差し引かれて手取りはいくら」と、聞きにくいお金についても包み隠さず説明してくれた同社。こうしたやりとりや安定度、転勤がないといった条件も、西村さんの希望に合っていた。4年の7月、他社の内定を断って同社を選んだ。トヨタカローラ京都は、お客様に喜ばれ、信頼関係を築くことを大切にしている。だからこそ長い目で人を育てる社風があり、研修にも3年かける。重視するのは相手のことを考え、思いやることのできる「人間力」だ。西村さんは就職活動のときに「たとえ社員でも、相手の人生を考えて信頼を築く」会社の方針を実感していた。そのため、入社後もまったく違和感なく、のびのび働けている。

「仕事ができる先輩に憧れて」「いつか自分もエースに！」

店舗配属後、10月までは「プラザ」と呼ばれる先輩とペアになり、お客様への対応、車の点検、商談などの実務を学ぶ。西村さんのプラザは40代のベテラン。普段は「メジャーリーグの大谷選手、打ったね！」と世間話で盛り上がる一方、仕事は実に正確無比。その姿に「憧れる」という。「物事の先を見通して自然に流れを

作れる。すごい先輩です」。

たとえば、車の定期点検の来店客とやわらかくおしゃべりしているうちに、いつの間にかお客様が「新車を買う」と身を乗り出しているのだ。

「押しつけて車を売るのは全然違う。契約が決まって、お客様はニコニコと満足して帰られる。隣にいてピツクリでした」。

他にも車のグレードを選ぶのに、相手の乗り方や安全性、運転しやすさを勘案して的確にアドバイス。お客様から「自分に合う車を選んでよかった」と感謝される。

「購入してくれた方に、心から『ありがとう』と言われる仕事って、なかなかありません。感動しますね」。それはお客様とゆるぎない信頼関係を結んできた結果だ。西村さんは、「先

輩から盗めるところをすべて盗みたい」と後を追いかけてます毎日という。新人研修で印象に残った学びとして、「わからないことは恥ではない、すぐに聞く」をあげた西村さん。「それまで、自分は『わからないことは放置しておけばいい』と思うタイプでした。でも、トヨタカローラ京都に入社して変わりました。先輩や整備士を質問攻めにしても、皆、嫌な顔をせずていねいに教えてくれる。ノートには疑問と回答がびっしり書き込まれていた。目指すは、「お客様に寄り添い、相手を肯定しながら話ができる営業スタッフ」。営業のやり方に決まりはない。この先、自分なりの営業スタイルを作り上げて狙うのはもちろん、トヨタカローラ京都のエースだ。



トヨタカローラ京都株式会社

本社：京都市中京区西ノ京南大炊御門町1-1
TEL:075-463-1111(受付時間 9:30~17:50)
https://www.corolla-kyoto.com
従業員数：約390名 設立：1961年4月
主な事業内容：トヨタ車の新車販売、リース、中古車販売、自動車整備、保険代理業、au代理業



JOB INFORMATION

正社員募集

「おっちゃんとおばちゃん」の求人広告を見ての応募ですとお伝えください。

- 2022年3月卒業見込
- 第2新卒以上歓迎
- 専門学校卒業生歓迎

営業職(カーライフアドバイザー)

【内容】トヨタ車の購入を提案し、販売する仕事です。子どもたちに車の知識や魅力を伝える活動など、お客さまと信頼関係を結ぶことにつながる取り組み全般に携わります。

【応募資格】2022年3月に大学を卒業見込の方(全学部全学科)、および既卒者。

【給与】月給221,000円(2020年4月大卒初任給実績)

【勤務地】京都府下の各店舗

【休日】毎週水曜及び個人休2~4日 7月以上

【その他待遇】社会保険完備・諸手当・マイカー購入制度

【歓迎】お客さまとの永い付き合いのために、地道に粘り強く取り組める人

自動車整備士(サービスメカニック)

【内容】新車や中古車の整備や車検・メンテナンス・アフターフォローまで。トヨタ自動車の整備コンクールへの参加などを通じて、技術力のレベルアップを目指します。

【応募資格】自動車整備士有資格者

【歓迎】車好きな人、コミュニケーション能力のある人材

【連絡先】まずはいちど電話かメールでご連絡ください。

☎075-461-9191 saiyou@corollakyo.co.jp